1. NAZIV POSTUPKA: PRIJETNJA SUICIDOM

Svi izrazi u ovom dokumentu su rodno neutralni.

2.DEFINICIJA

Ovaj operativni postupak propisuje pravila i korake za prepoznavanje, procjenu rizika i postupanje zdravstvenih radnika Ustanove za zdravstvenu njegu u kući (UZNJUK) u slučaju prijetnje suicidom pacijenta ili člana njegove uže obitelji.

Prijetnja suicidom definira se kao trenutak kada pacijent ili član njegove bliže obitelji izravno izjavi zdravstvenom radniku Ustanove da ima namjeru oduzeti si život.

3. SVRHA (očekivani ishod)

Prilikom prijetnje suicidom, zdravstveni radnik ima obavezu pokrenuti postupak za sprječavanje suicida pacijenta, odnosno osobe koja ima namjeru izvršenja suicida. Provođenje ovog postupka ima cilj na brz, siguran i učinkovit način spriječi pokušaj ili izvršenje suicida uz zaštitu pacijenta i pružanje podrške zdravstvenom radniku.

4. PROVODITELJ POSTUPKA

Za provedbu ovog postupka odgovoran je svaki zdravstveni radnik Ustanove koji tijekom pružanja zdravstvene skrbi u kući sazna za prijetnju suicidom pacijenta ili člana njegove uže obitelji.

5. POSTUPAK

5.1. Provedba postupka

1) Razgovarati s pacijentom o ozbiljnosti suicidalne namjere.
2) U slučaju ponovljene izjave ozbiljne suicidalne namjere odmah nazvati Centar za krizna stanja i prevenciju suicida na broj 01 2376-470 (dostupan 24 sata dnevno).
3) Tijekom razgovora pacijenta s djelatnikom Centra ostati uz pacijenta te prema mogućnosti, pratiti tijek razgovora.
4) Nakon završetka razgovora zatražiti mišljenje djelatnika Centra o daljnjem postupanju.
5) U slučaju:
   - postojanja daljnje ozbiljne suicidalne namjere
   - nemogućnosti uspostave kontakta s Centrom
   - preporuke djelatnika Centra o hitnom postupanju
   - procjene zdravstvenog radnika da postoji neposredna opasnost

   potrebno je **odmah nazvati jedinstveni broj za hitne slučajeve 112**, zatražiti policiju te prijaviti suicidalnu namjeru.
6) Ostati uz pacijenta u kući do dolaska hitnih službi, vodeći računa o vlastitoj sigurnosti.
7) O događaju odmah telefonski obavijestiti pomoćnika ravnatelja za sestrinstvo Ustanove odnosno voditelja službe, a do kraja dana poslati OBR-SIG-001 „Izvještaj o agresivnom događaju prema zdravstvenom radniku“ na e-mail pomoćnika ravnatelja za sestrinstvo
8) Pomoćnik ravnatelja za sestrinstvo obavještava liječnika obiteljske medicine i patronažnu sestru odmah telefonski a potom obavezno i e-mailom.

5.2. Psihološka potpora

Radi zaštite mentalnog zdravlja zdravstvenog radnika koji je sudjelovao u kriznoj situaciji moguće je koristiti psihološku potporu Centra za krizna stanja i prevenciju suicida (u sklopu KBC-a Zagreb, Kišpatićeva 12):

- telefonski na 01 2376-470 od 0 do 24 sati
- ili doći bez najave i uputnice od 8 do 20 sati

5.3. Potreban pribor i materijal:

- Telefon

5.4. Kontraindikacije

- Za provedbu ovog postupka ne postoje kontraindikacije.

6. LITERATURA:

1) **Zakon o zaštiti osoba s duševnim smetnjama** (NN 76/14, 95/18, 18/22)
   Dostupno na: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014_06_76_1414.html
2) **Hrvatski zavod za javno zdravstvo – Prevencija suicida i zaštita mentalnog zdravlja**
   Dostupno na: https://www.hzjz.hr/medunarodna-istrazivanja/hzjz-i-europska-unija-u-preveneciji-suicida/?utm_source=chatgpt.com
   - ✓ poveznica na **SUPRA Handbook**
   - ✓ broj Centra za krizna stanja i prevenciju suicida
   - ✓ dodatne HZJZ smjernice vezane uz mentalno zdravlje

7. VEZA S DRUGIM DOKUMENTIMA:

1) SOP-OP-001 „Ulazak zdravstvenog radnika u kuću pacijenta“
2) SOP-OP-004 „Upoznavanje pacijenta s medicinskim postupkom“
3) OBR-SIG-001 „Izvještaj o agresivnom događaju prema zdravstvenom radniku“

8. DOSTAVITI:

- Svim zdravstvenim radnicima Ustanove
- Arhivi Službe kvalitete

	Ime i prezime	Titula	Datum	Potpis
Izradio/la:	Ivana Falica Lukina	bacc. med. techn.	22.07.2026.	
Izradio/la:	Sanja Novak Orlić	univ. mag. admin. sanit., voditeljica Službe za kvalitetu	22.07.2026.	
Pregledao/la:	Ljubica Crnošija	univ. mag. med. techn., pomoćnica ravnateljice za sestrinstvo	27.07.2026.	
Odobrio/la:	Andrea Miškulin	dr. med., ravnateljica	30.07.2026.	