

Ustanova za zdravstvenu njeгу u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Korištenje zaštitne opreme u kući pacijenta – SARS-CoV-2	SOP-OP-003 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 1/12
--	--	---

1. NAZIV POSTUPKA: KORIŠTENJE ZAŠTITNE OPREME U KUĆI PACIJENTA – SARS-CoV-2 protokol

Svi izrazi u ovom dokumentu su rodno neutralni.

2. DEFINICIJA

Ovaj operativni postupak propisuje pravila i korake za korištenje zaštitne opreme radi sprječavanja utjecaja štetnih čimbenika na mjestu rada, na zdravstveno stanje zdravstvenih radnika, pacijenata i ukućana (NN 94/18, čl. 3, st. 6).

3. SVRHA (očekivani ishod)

Svrha ovog postupka je jasno i precizno definirati postupke i odgovornosti vezane uz pravilno korištenje zaštitne opreme tijekom pružanja zdravstvene skrbi u prostoru gdje pacijent boravi. Time se osigurava **zdravstvena sigurnost** pacijenta, ukućana i zdravstvenih radnika Ustanove za zdravstvenu njeгу u kući (UZNJUK) od izloženosti štetnim čimbenicima i riziku od prijenosa infekcija. Definira se i odlaganje zaštitne opreme u skladu s važećim propisima i pravilima struke.

4. PROVODITELJ POSTUPKA

Za provođenje ovog postupka odgovoran je svaki zdravstveni radnik Ustanove koji ulazi u kuću pacijenta.

5. POSTUPAK

5.1. Provedba postupka

Zdravstveni radnik Ustanove treba:

- staviti zaštitnu opremu prema indikaciji
- pristupiti pacijentu i započeti sa stručnim postupcima zdravstvene skrbi.

Prilikom provedbe postupka korištenja zaštitne opreme u kući pacijenta moguće su različite situacije.

Ukoliko je zdravstveno stanje (Tablica 1.) takvo da:

1) pacijent/ukućani nemaju simptoma kompatibilnih sa SARS-CoV-2

- zaštitna oprema koju zdravstveni radnik UZNJUK mora imati na sebi uključuje: troslojnu zaštitnu kiruršku masku, rukavice i nazuvke za cipele
- Udaljenost od pacijenta mora biti maksimalno moguća.

2) pacijent/ukućani ima povišenu temperaturu ili/i respiratorne simptome

- liječnik obiteljske medicine (LOM) mora biti upoznat s tim i suglasan da uz ove simptome zdravstveni radnik nastavi s provođenjem skrbi pacijenta. Zdravstveni radnik mora imati na sebi opremu koja uključuje: troslojnu zaštitnu kiruršku masku, rukavice, nazuvke za cipele, naočale/vizir i pregaču (kod mogućnosti prskanja organskog materijala)
- Udaljenost od pacijenta mora biti maksimalno moguća.

3) pacijent/netko od ukućana je u samoizolaciji

- potrebno je da se zdravstveni radnik telefonski javi pomoćniku ravnatelja za sestrinstvo prije odlaska pacijentu radi dogovora
- zaštitna oprema koju zdravstveni radnik UZNJUK mora imati na sebi uključuje:
 - masku FFP 2/FFP 3
 - duple rukavice

Ustanova zdravstvenu njeu u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Korištenje zaštitne opreme u kući pacijenta – SARS-CoV-2	SOP-OP-003 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 2/12
--	--	---

- naočale i vizir
- zaštitno odijelo (skafander)
- ili zaštitni ogrtač, kapu sa zaštitom za vrat, hlače, nazuvke za cipele
- Udaljenost od pacijenta mora biti maksimalno moguća.
- 4) pacijent/netko od ukućana pozitivan na SARS-CoV-2**
 - potrebno je da se zdravstveni radnik telefonski javi pomoćniku ravnatelja za sestrinstvo prije odlaska pacijentu radi dogovora
 - zaštitna oprema koju zdravstveni radnik UZNJUK mora imati na sebi uključuje:
 - masku FFP 3
 - duple rukavice
 - naočale i vizir
 - zaštitno odijelo (skafander)
 - ili zaštitni ogrtač, kapu sa zaštitom za vrat, hlače, nazuvke za cipele
 - Udaljenost od pacijenta mora biti maksimalno moguća.

Tablica 1. Korištenje zaštitne opreme u kući pacijenta

ZDRAVSTVENO STANJE PACIJENTA	ZAŠTITNA OPREMA KOJU TREBA IMATI KOD PACIJENTA
• nema simptoma kompatibilnih sa SARS-CoV-2 • nitko u kućanstvu nema simptoma kompatibilnih sa SARS-CoV-2	1. MASKA (troslojna zaštitna kirurška) 2. RUKAVICE 3. NAZUVCI ZA CIPELE (višekratno - ostaviti u kući pacijenta i koristiti svaki dolazak) • MAKSIMALNO MOGUĆA UDALJENOST.
• ima povišenu temperaturu ili/i respiratorne simptome • netko u kućanstvu ima povišenu temperaturu ili/i respiratorne simptome • VAŽNO: Prije odlaska u kuću pacijenta kontaktirati liječnika obiteljske medicine (LOM). Ako je LOM suglasan da uz ove simptome zdravstveni radnik nastavi s provođenjem skrbi kod pacijenta, koristi se navedena zaštitna oprema.	1. MASKA (troslojna zaštitna kirurška) 2. RUKAVICE 3. NAZUVCI ZA CIPELE (višekratno - ostaviti u kući pacijenta i koristiti svaki dolazak) 4. NAOČALE I VIZIR 5. PREGAČA (kod mogućnosti prskanja organskog materijala) • MAKSIMALNO MOGUĆA UDALJENOST.
• u samoizolaciji • nekome u kućanstvu je određena samoizolacija	JAVITI SE POMOĆNIKU RAVNATELJA ZA SESTRINSTVO PRIJE ODLASKA PACIJENTU RADI DOGOVORA. 1. MASKA FFP 2/FFP 3 2. DUPLJE RUKAVICE 3. NAOČALE I VIZIR 4. ZAŠTITNO ODIJELO (SKAFANDER) 5. ili ZAŠTITNI OGRTAČ, KAPU SA ZAŠTITOM ZA VRAT, HLAČE, NAZUVKE ZA CIPELE • MAKSIMALNO MOGUĆA UDALJENOST.

Ustanovazdravstvenu njegu u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Korištenje zaštitne opreme u kući pacijenta – SARS-CoV-2	SOP-OP-003 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 3/12
--	--	---

• pozitivan na SARS-CoV-2 • netko u kućanstvu je pozitivan na SARS-CoV-2	JAVITI SE POMOĆNIKU RAVNATELJA ZA SESTRINSTVO PRIJE ODLASKA PACIJENTU RADI DOGOVORA. 1. MASKU FFP 3 2. DUPLE RUKAVICE 3. NAOČALE I VIZIR 4. ZAŠTITNO ODIJELO (SKAFANDER) 5. ili ZAŠTITNI OGRTAČ, KAPU SA ZAŠTITOM ZA VRAT, HLAČE, NAZUVKE ZA CIPELE • MAKSIMALNO MOGUĆA UDALJENOST.
---	---

Nakon provedenog postupka treba:

1. odložiti upotrebene oštre predmete u za to predviđeni zaštitni kontejner, osiguran od strane Ustanove
2. skinuti zaštitnu opremu na ispravan način – pogledati video dostupan na: <https://www.youtube.com/watch?v=Vj-Yniif8GE&feature=youtu.be>
3. odložiti iskorištenu zaštitnu opremu i ostali otpadni materijal u posebnu vrećicu koju osigurava Ustanova
4. prati ruke toplom vodom i sapunom u trajanju od 60 sekundi i dezinficirati po potrebi
5. skinuti zaštitne nazuvke ili promijeniti obuću
6. dokumentirati provedene postupke i vrijeme izlaska na službeni tablet
7. izaći iz kuće

5.2. Postupak oblačenja zaštitne opreme - SARS-CoV-2 protokol – redoslijed radnji:

1. KORAK - skidanje

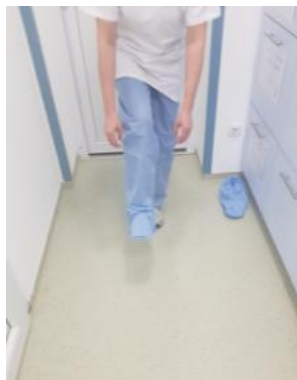
- skinuti uniformu, šminku, sat i nakit te obući pamučnu majicu i jednokratne hlače (prostor ispred stana/kuće pacijenta)



Ustanova zdravstvenu njege u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Korištenje zaštitne opreme u kući pacijenta – SARS-CoV-2	SOP-OP-003 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 4/12
---	--	---

2. KORAK – zaštitni nazuvci

- na obuću (preporuka tenisice) navući zaštitne nazuvke (kaljače)



3. KORAK - *viral barrier* ogrtač

- obući zaštitni *viral barrier* ogrtač. Prvo zavezati unutarnje vezice, zatim vanjske i na kraju pričvrstiti čičak traku oko vrata



4. KORAK - navući zaštitnu masku FFP3

- maska mora dobro prianjati uz lice. Napraviti test propusnosti: jako stisnuti masku rukama, udahnuti i nakon toga izdahnuti. Ako je maska pravilno postavljena, kod udaha maska treba prionuti uz lice, a pri izdahu zrak ne smije izlaziti pored maske prema licu.



Ustanovazdravstvenu njegu u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Korištenje zaštitne opreme u kući pacijenta – SARS-CoV-2	SOP-OP-003 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 5/12
--	--	---

5. KORAK - staviti zaštitne naočale



6. KORAK – zaštitna kapa

- na glavu staviti zaštitnu kiruršku/ortopedsku kapu i svu kosu pokupiti ispod kape



7. KORAK - staviti zaštitni vizir na kapu i naočale



Ustanova zdravstvenu njege u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Korištenje zaštitne opreme u kući pacijenta – SARS-CoV-2	SOP-OP-003 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 6/12
---	--	---

8. KORAK – “prve” rukavice

- dezinficirati ruke 30 sekundi, navući „prve“ nitrilne dugačke zaštitne rukavice (za pripremu citostatika), završetkom rukava ogrtača prekriti rukavicu sve do dlanova



9. KORAK – “druge” rukavice

- preko „prvih“ nitrilnih dugačkih rukavica navući „druge“ nitrilne rukavice i prekriti rukave ogrtača



10. KORAK

- prije ulaska u kuću pacijenta provjeriti je li sva osobna zaštitna oprema pravilno obučena!
- pri ulasku u izolaciju unijeti crvenu vreću sa sobom



Ustanovazdravstvenu njegu u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Korištenje zaštitne opreme u kući pacijenta – SARS-CoV-2	SOP-OP-003 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 7/12
--	--	---

Važno:

- **Zaštitna oprema se skida izvan kuće pacijenta.**
- **Između svakog koraka/postupka uvijek dezinficirati ruke tijekom 30 sekundi.**
- **Tijekom cijelog boravka u izolaciji, niti u jednom trenutku ne smije se doticati lice niti glava!**

1. KORAK – skidanje rukavica

- nakon obavljenog posla u pacijentovoj sobi „druge-gornje“ nitrilne rukavice skidati u pacijentovoj sobi i odbaciti u crvenu vreću
- „donje rukavice“ dezinficirati dezinficijensom za ruke 30 sekundi i izaći iz pacijentove sobe

2. KORAK – skidanje vizira

- ispred kuće pacijenta skinuti zaštitni vizir i našpricati ga sredstvom za dezinfekciju površina (*Incidin Oxyfoam*), staviti ga u čistu crvenu vreću da sredstvo djeluje 30 sekundi, prebrisati vizir papirnim ubrusom
- dezinficirati donje rukavice tijekom 30 sekundi



3. KORAK - zračenje

- ispred kuće zračiti se 5-10 minuta na hodniku/ispred kuće
- dezinficirati donje rukavice tijekom 30 sekundi

4. KORAK – skidanje i odlaganje opreme

- otići na prostor pogodan za skidanje zaštitne opreme, ako je moguće pokraj automobila uz otvoren stražnji prtljažni prostor
- otvoriti poklopac crne kante i odložiti ga na pod. Uložiti vrećicu s korištenim rukavicama
- dezinficirati donje rukavice tijekom 30 sekundi

Ustanovazdravstvenu negu u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Korištenje zaštitne opreme u kući pacijenta – SARS-CoV-2	SOP-OP-003 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 8/12
---	--	---

5. KORAK - skidanje zaštitnog *viral barrier* ogrtača

- pažljivo osloboditi čičak sa stražnje strane vrata, odvezati vanjske vezice ogrtača, zatim odvezati unutarnje vezice ogrtača, vanjski dio ogrtača umotati prema unutra i rolati te pažljivo skidati zajedno s unutarnjim rukavicama tehnikom izvrnutih rukava i rukavica – pogledati video na: <https://www.youtube.com/watch?v=Vj-Yniif8GE&feature=youtu.be>
- sve zajedno odbaciti u crnu kantu
- dezinficirati ruke tijekom 30 sekundi



Ustanova zdravstvenu njege u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Korištenje zaštitne opreme u kući pacijenta – SARS-CoV-2	SOP-OP-003 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 9/12
---	--	---

6. KORAK - skidanje nazuvaka (kaljača) za obuću

- skinuti nazuvke (kaljače) za obuću i baciti ih u crnu kantu s crvenom vrećom
- dezinficirati ruke tijekom 30 sekundi



7. KORAK - skidanje zaštitne kape

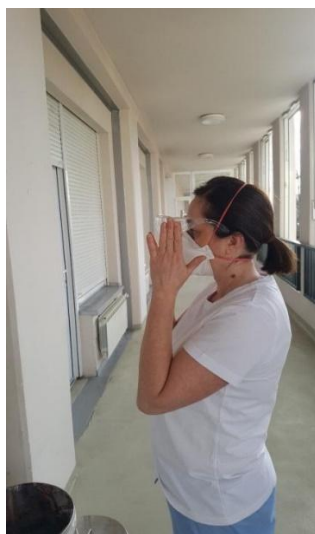
- pažljivo osloboditi čičak s prednje strane vrata. Iznad tjemena prstima uhvatiti kapu, povlačiti je **polako** prema gore i natrag, pazeći da se lice ne dotiče kapom
- odbaciti kapu u crnu kantu s crvenom vrećom
- dezinficirati ruke tijekom 30 sekundi



Ustanova zdravstvenu njege u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Korištenje zaštitne opreme u kući pacijenta – SARS-CoV-2	SOP-OP-003 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 10/12
---	--	--

8. KORAK - skidanje zaštitnih naočala

- prije skidanja zaštitnih naočala zatvoriti oči te skinuti zaštitne naočale, našpricati ih sredstvom za dezinfekciju površina (*Incidin Oxyfoam*), ostaviti da sredstvo djeluje 30 sekundi te prebrisati naočale papirnim ubrusom
- dezinficirati ruke tijekom 30 sekundi



9. KORAK - skidanje zaštitne FFP 3 maske

- na gornjoj strani glave s obje ruke pažljivo nategnuti jednu pa drugu gumicu maske i podići iznad glave. Masku pažljivo i polako skidati gubicama prema gore i naprijed, ne dodirivati ni jedan dio glave ni lica, kratko zaustaviti dah i odbaciti masku u crnu kantu s crvenom vrećom
- dezinficirati ruke tijekom 30 sekundi



Ustanova zdravstvenu njege u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Korištenje zaštitne opreme u kući pacijenta – SARS-CoV-2	SOP-OP-003 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 11/12
---	--	--

10. KORAK - **spremanje stražnjeg prtljažnog prostora**

- zatvoriti poklopac crne kante pazeći da svi krajevi crvene vreće budu u kanti
- dezinficirati ruke tijekom 30 sekundi
- spremati u stražnji prtljažni prostor
- ponovno dezinficirati ruke tijekom 30 sekundi
- zatvoriti stražnji prtljažni prostor

11. KORAK – **boravak vani**

- nakon 10. KORAKA boraviti vani 10-ak minuta
- nakon toga nastaviti uobičajen posao

12. KORAK – **pranje ruku i presvlačenje**

- ruke oprati tekućom vodom i dezinficijensom čim voda bude dostupna
- dezinficirati ruke tijekom 30 sekundi
- skinuti majicu i hlače, odložiti ih za pranje, otuširati se čim za to budu postojali uvjeti

13. KORAK – **obući čistu uniformu ili odjeću**

5.4. Kontraindikacije

- Za provedbu ovog postupka ne postoje kontraindikacije.

5.5. Potreban pribor i materijal:

- Potrebna zaštitna oprema

6. LITERATURA:

- 1) Važeće Interne obavijesti Ustanove
- 2) Zakon o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 154/14, 94/18, 96/18. – pročišćeni tekst zakona)
Dostupno na: <https://www.zakon.hr/z/167/Zakon-o-za%C5%A1titi-na-radu>
Pristupljeno: listopad 2020.
- 3) Postupak oblačenja i skidanja zaštitne opreme – COVID 19. Infektološki glasnik (Croatian Journal of Infection, CJI). Pristupljeno: 27.11.2020.
Dostupno na: <https://cji.com.hr/postupak-oblacenja-i-skidanja-zastitne-opreme-covid-19/>

7. VEZA S DRUGIM DOKUMENTIMA:

- 1) SOP-OP-001 „Ulazak zdravstvenog radnika u kuću pacijenta“
- 2) SOP-OP-002 „Pranje ruku u kući pacijenta“
- 3) Klinika za infektivne bolesti „Dr. Fran Mihaljević“ u Zagrebu. Edukacija zdravstvenog osoblja o primjeni osobne zaštitne opreme pri radu s bolesnicima s COVID-19 infekcijom. Video demonstrira Marica Trogrić, magistra sestrinstva, gl. sestra Odjela za virusni hepatitis u Klinici za infektivne bolesti „Dr. Fran Mihaljević“.
Pristupljeno: 26.11.2020.
Dostupno na: <https://www.youtube.com/watch?v=Vj-Yniif8GE&feature=youtu.be>

Ustanova zdravstvenu njege u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ	SOP-OP-003 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 12/12
	Naziv postupka: Korištenje zaštitne opreme u kući pacijenta – SARS-CoV-2	

8. DOSTAVITI:

- Svim zdravstvenim radnicima Ustanove
- Arhivi Službe kvalitete

	Ime i prezime	Titula	Datum	Potpis
Izradio/la:	Ivan Falica Lukina	bacc. med. techn.	22.07.2026.	
Izradio/la:	Saša Radić	bacc. therap. occup.	22.07.2026.	
Izradio/la:	Sanja Novak Orlić	univ. mag. admin. sanit., voditeljica Službe za kvalitetu	27.07.2026.	
Pregledao/la:	Ljubica Crnošija	univ. mag. med. techn., pomoćnica ravnateljice za sestrinstvo	30.07.2026.	
Odobrio/la:	Andrea Miškulin	dr. med., ravnateljica	30.07.2026.	