

Ustanova za zdravstvenu njeгу u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Pranje ruku u kući pacijenta	SOP-OP-002 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 1/5
--	--	--

1. NAZIV POSTUPKA: PRANJE RUKU U KUĆI PACIJENTA

Svi izrazi u ovom dokumentu su rodno neutralni.

2. DEFINICIJA

Ovaj operativni postupak propisuje pravila i korake za pranje ruku zdravstvenog radnika u kući pacijenta kao mehanički postupak odstranjivanja vidljive nečistoće i mikroorganizama.

3. SVRHA (očekivani ishod)

Svrha ovog postupka je jasno i precizno definirati postupak pranja ruku vodom i sapunom s ciljem prevencije širenja infekcije i poštivanja zdravstvene sigurnosti pacijenta i zdravstvenog radnika. Svrha je odstraniti patogene mikroorganizme koji prolazno kontaminiraju ruke u procesu rada.

4. PROVODITELJ POSTUPKA

Za provedbu ovog postupka odgovoran je svaki zdravstveni radnik Ustanove koji ulazi u kuću pacijenta.

5. POSTUPAK

Zdravstveni radnik je obavezan oprati ruke prije i nakon postupka koji uključuje kontakt s pacijentom (Slika 1.):

- nakon dolaska u kuću pacijenta, a prije stavljanja rukavica (Slika 1.1.)
- prije aseptičkih postupaka (Slika 1.2.)
- nakon dodira sa sekretima i tjelesnim izlučevinama pacijenta (Slika 1.3.)
- prije i poslije dodira s krvlju pacijenta (Slika 1.3.)
- nakon skidanja rukavica
- nakon kontakta s pacijentom (Slika 1.4.) i njegovom okolinom (Slika 1.5.)
-

Ako sapun i voda nisu dostupni, obavezno se upotrebljava sredstvo za dezinfekciju ruku, koje je zdravstveni radnik dužan imati sa sobom, a ruke se operu čim sapun i voda budu dostupni.

5.1. Procjena:

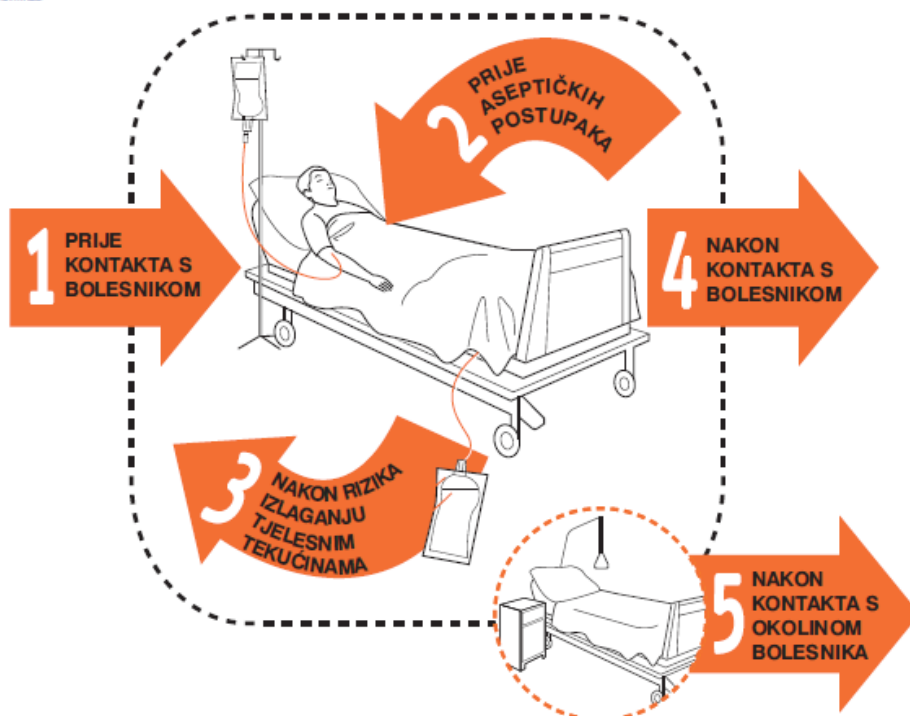
- uvjeta u kući za pranje ruku (kupaonica, tekuća, topla voda) - ako nije moguće higijensko pranje ruku pod tekućom vodom, ruke treba utrljavati dezinfekcijskim sredstvom 30 sekundi
- higijenskih navika pacijenta/ukućana - podučiti pacijenta i obitelj o važnosti i načinu pranja ruku

5.2. Potreban pribor i materijal:

- tekuća voda, tekući sapun
- papirnati ručnici ili čisti ručnik
- dezinfekcijsko sredstvo za ruke

Ustanova za zdravstvenu negu u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Pranje ruku u kući pacijenta	SOP-OP-002 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 2/5
---	--	--

Vaših 5 trenutaka za HIGIJENU RUKU



1	PRIJE KONTAKTA S BOLESNIKOM	KADA? Očistite ruke prije doticanja bolesnika, kada mu prilazite
2	PRIJE ASEPTIČKIH POSTUPAKA	ZAŠTO? Da zaštitite bolesnika od štetnih mikroorganizama koje nosite na rukama
3	NAKON RIZIKA IZLAGANJU TJELESNIM TEKUĆINAMA	KADA? Očistite ruke neposredno prije bilo kojeg aseptičkog postupka
4	NAKON KONTAKTA S BOLESNIKOM	ZAŠTO? Da zaštitite bolesnika od ulaska štetnih mikroorganizama u njegovo tijelo uključujući njegove vlastite mikroorganizme
5	NAKON KONTAKTA S OKOLINOM BOLESNIKA	KADA? Očistite ruke neposredno nakon rizika izlaganju tjelesnim tekućinama (i nakon skidanja rukavica)
5	NAKON KONTAKTA S OKOLINOM BOLESNIKA	ZAŠTO? Da zaštitite sebe i okolinu od štetnih bolesnikovih mikroorganizama

Čist = bez štetnih mikroorganizama



SZO zahvaljuje Sveučilišnoj bolnici u Ženevi (HUG), osobito članovima Programa za kontrolu infekcija, za njihovo slobodno sudjelovanje u stvaranju ovog materijala



Svjetska
Zdravstvena
Organizacija

Slika 1. Vaših 5 trenutaka za higijenu ruku

Preuzeto sa: <http://www.hdkm.hr/wp-content/uploads/2015/02/Kampanja-higijena-ruku-poster1.pdf>

Ustanova za zdravstvenu njeгу u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Pranje ruku u kući pacijenta	SOP-OP-002 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 3/5
--	--	--

5.3. Provedba postupka (Slika 2.):

- 1) skinuti ručni sat i sav drugi nakit s ruku
- 2) temeljito oprati ruke sapunom (po mogućnosti tekućim) i vodom
- 3) snažno trljati cijelu površinu ruku oko 60 sekundi tako da se opere površina između prstiju, pod noktima i zapešća
- 4) za vrijeme pranja ruku paziti da se ne dotakne površina umivaonika
- 5) ruke temeljito isprati pod mlazom vode
- 6) ne zatvarajući vodu, ruke dobro osušiti papirnatim/čistim ručnikom
- 7) papirnatim/čistim ručnikom ili laktom zatvoriti slavinu
- 8) dezinficirati ruke prema potrebi (Slika 3.)
- 9) navući rukavice



Slika 2. Higijensko pranje ruku.

Preuzeto sa: <https://www.hzjz.hr/sluzba-zdravstvena-ekologija/pravilno-pranje-ruku/>

Ustanova za zdravstvenu njeгу u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprijeđenje kvalitete ZZ Naziv postupka: Pranje ruku u kući pacijenta	SOP-OP-002 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 4/5
--	---	--



Slika 3. Higijensko utrljavanje u ruke.

Preuzeto sa: <http://www.pliva-sept.hr/higijena-ruku.html>

6. LITERATURA

- 1) Higijensko utrljavanje u ruke.
Dostupno na: <http://www.pliva-sept.hr/higijena-ruku.html>
Pristupljeno: ožujak 2020.
- 2) HZJZ. (2018) Pravilno pranje ruku.
Dostupno na: <https://www.hzjz.hr/sluzba-zdravstvena-ekologija/pravilno-pranje-ruku/>
Pristupljeno: ožujak 2020.
- 3) Ministarstvo zdravstva RH. Simpozij higijena ruku. 24.05.2015.
Dostupno na: <https://akademija-art.hr/2015/05/24/simpozij-povodom-medunarodnog-dana-higijene-ruku/attachment-simpozij-higijena-ruku-05-05-2015-5/>
Pristupljeno: 07.09.2020.
- 4) Mrzljak, V., Žarković, G., Ban, D., Švarc, S. (2019) Smjernice za provođenje zdravstvene njege u kući. HKMS, Udruga medicinskih sestara zdravstvene njege u kući. Zagreb.

Ustanova za zdravstvenu negu u kući Preradovićeva 17/1 10 000 Zagreb 	Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ	SOP-OP-002 Izdanje: 2 Vrijedi od: 30.07.2026. Stranica: 5/5
	Naziv postupka: Pranje ruku u kući pacijenta	

Izvori slika:

Slika 1. Vaših 5 trenutaka za higijenu ruku

Dostupno na: <http://www.hdkm.hr/wp-content/uploads/2015/02/Kampanja-higijena-ruku-poster1.pdf>

Slika 2. Higijensko pranje ruku.

Dostupno na: <https://www.hzjz.hr/sluzba-zdravstvena-ekologija/pravilno-pranje-ruku/>

Slika 3. Higijensko utrljavanje u ruke.

Dostupno na: <http://www.pliva-sept.hr/higijena-ruku.html>

7. VEZA S DRUGIM DOKUMENTIMA

1) SOP-OP-001 „Ulazak zdravstvenog radnika u kuću pacijenta”

8. DOSTAVITI

- Svim zdravstvenim radnicima Ustanove
- Arhivi Službe kvalitete

	Ime i prezime	Titula	Datum	Potpis
Izradio/la:	Ivana Falica Lukina	bacc. med. techn.	22.07.2026.	
Pregledao/la:	Sanja Novak Orlić	univ. mag. admin. sanit., voditeljica Službe za kvalitetu	27.07.2026.	
Pregledao/la:	Ljubica Crnošija	univ. mag. med. techn., pomoćnica ravnateljice za sestrinstvo	30.07.2026.	
Odobrio/la:	Andrea Miškulin	dr. med., ravnateljica	30.07.2026.	