

|                                                                                                                                                                     |                                                                            |                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Ustanova za zdravstvenu<br>njegu u kući<br>Ul. A. Harambašića 39<br>10 000 Zagreb  | Služba za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete ZZ                           | OBR-SIG-001<br>Izdanje: 1<br>Vrijedi od: 04.08.2026.<br>Stranica: 1/1 |
|                                                                                                                                                                     | Naziv postupka: Izvještaj o agresivnom događaju prema zdravstvenom radniku |                                                                       |

## PREDMET: IZVJEŠTAJ O AGRESIVNOM DOGAĐAJU PREMA ZDRAVSTVENOM RADNIKU

Tablica 1. Izvještaj o agresivnom događaju prema zdravstvenom radniku

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Ime i prezime radnika   |  |
| Služba (ZNJ, FT, RT)    |  |
| Ime i prezime pacijenta |  |
| Tko je bio agresivan    |  |
| Adresa događaja         |  |
| Datum agresije          |  |
| Vrijeme agresije        |  |
| Opis događaja:          |  |

Tablica 2. Vrsta agresije

| RB | VRSTA AGRESIJE      | DOGAĐAJ (zaokružiti)                                                        | Označi |
|----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1. | VERBALNA            | neprikladan govor, vikanje, vrijeđanje, prijetnje, psovke i ponižavanje     |        |
| 2. | FIZIČKA             | guranje, udaranje, uništavanje predmeta, napad na sebe ili druge            |        |
| 3. | PASIVNA             | ignoriranje, šutnja, tvrdoglavost, odugovlačenje i namjerno ometanje u radu |        |
| 4. | PSIHOLOŠKA          | manipulacija, zastrašivanje, ucjenjivanje i kontrola                        |        |
| 5. | SEKSUALNA           | verbalno, seksualno uznemiravanje, egzibicionizam                           |        |
| 6. | PRIJETNJA SUICIDOM  | verbalna namjera pacijenta o suicidu                                        |        |
| 7. | DRUGO PONAŠANJE     | ugrožava sigurnost ili remeti red i mir                                     |        |
| 8. | INTENZITET AGRESIJE | blaži                                                                       |        |
| 9. | INTENZITET AGRESIJE | teži                                                                        |        |