POVJERENIK ZA INFORMIRANJE
Republika Hrvatska

Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2025. godinu

OPĆI PODACI U TIJELU JAVNE VLASTI

Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Zagreb
Ulica Augusta Harambašića 39, 10000 Zagreb
Broj telefona: (+385 1) 4872 257
Broj telefaxa:
E-mail: info@zdravstvena-njega.hr
Web adresa: www.zdravstvena-njega.hr

A. ZAHTJEVI U RJEŠAVANJU

1. Zahtjevi preneseni iz 2024. godine

a) broj prenesenih zahtjeva za pristup informacijama	0
b) broj prenesenih zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije	0
c) broj prenesenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
d) ukupan broj prenesenih zahtjeva	0

2. Zahtjevi zaprimljeni u 2025. godini

a) broj zaprimljenih zahtjeva za pristup informacijama	0
b) broj zaprimljenih zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije	0
c) broj zaprimljenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
d) ukupan broj zaprimljenih zahtjeva	0

3. Zahtjevi koji su bili na rješavanju u 2025. godini (preneseni zahtjevi iz 2024. godine te zaprimljeni zahtjevi u 2025. godini, bez ustupljenih zahtjeva)

a) ukupan broj zahtjeva za pristup informacijama	0
b) ukupan broj zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije	0
c) ukupan broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
d) ukupan broj svih zahtjeva u rješavanju	0

4. Ustupljeni zahtjevi

a) broj ustupljenih zahtjeva za pristup informacijama	0
b) broj ustupljenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija	0
c) ukupan broj ustupljenih zahtjeva	0

B. RJEŠAVANJE ZAHTJEVA

5. Zahtjevi riješeni u roku (bez ustupljenih zahtjeva)

a) broj zahtjeva za pristup informacijama riješenih u roku
b) broj zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije riješenih u roku
c) broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija riješenih u roku

6. Zahtjevi riješeni izvan roka (bez ustupljenih zahtjeva)

a) broj zahtjeva za pristup informacijama riješenih izvan roka
b) broj zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije riješenih izvan roka
c) broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija riješenih izvan roka

7. Zahtjevi riješeni tijekom 2025. godine (bez ustupljenih zahtjeva, dakle svi zahtjevi riješeni u roku i izvan roka)

a) broj riješenih zahtjeva za pristup informacijama
b) broj riješenih zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije
c) broj riješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija

8. Način rješavanja zahtjeva (bez ustupljenih zahtjeva)

a) broj zahtjeva koji su riješeni samo po jednoj pravnoj osnovi (na jedan način)

9. Neriješeni zahtjevi (bez ustupljenih zahtjeva)

a) broj neriješenih zahtjeva za pristup informacijama
b) broj neriješenih zahtjeva za dopunom ili ispravkom informacija
c) broj neriješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija

C. ISHOD RJEŠAVANJA ZAHTJEVA

10. Usvojeni zahtjevi

a) broj usvojenih zahtjeva za pristup informacijama
b) broj usvojenih zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije
c) broj usvojenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija

11. Djelomično usvojeni zahtjevi

a) broj djelomično usvojenih zahtjeva za pristup informacijama
b) broj djelomično usvojenih zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije
c) broj djelomično usvojenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija

12. Izdane obavijesti

a) broj izdanih obavijesti da je korisnik istu informaciju već dobio, a nije protekao rok od 90 dana od podnošenja prethodnog zahtjeva
b) broj izdanih obavijesti da je informacija javno objavljena
c) broj izdanih obavijesti da mu je kao stranci u postupku dostupnost informacija iz sudskih, upravnih i drugih na zakonu utemeljenih postupaka propisom utvrđena
d) broj izdanih obavijesti da za informaciju postoji obveza zaštite odnosno čuvanja njezine tajnosti, sukladno članku 1. stavku 4. i 5. ZPPI-ja
e) broj izdanih obavijesti da se podnesak ne smatra zahtjevom u smislu članka 18. stavka 5. ZPPI-ja, i u slučaju kada je obaviješću riješen dio zahtjeva

13. Izjavljeni i riješeni prigovori

a) ukupan broj izjavljenih prigovora na obavijest iz čl. 23. st. 3. ZPPI-ja

14. Odbijeni zahtjevi

a) broj odbijenih zahtjeva za pristup informacijama
b) broj odbijenih zahtjeva za dopunu ili ispravkom informacije
c) broj odbijenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija

15. Razlozi za odbijanje i djelomično odbijanje zahtjeva za pristup informacijama

a) radi se o informaciji koja se tiče svih postupaka koje vode nadležna tijela u prethodnom i kaznenom postupku za vrijeme trajanja tih postupaka (čl.15., st.1. ZPPI)

b) radi se o informaciji klasificiranoj stupnjem tajnosti, sukladno zakonu kojim se uređuje tajnost podataka (čl.15., st.2., toč.1. ZPPI)

c) radi se o informaciji koja predstavlja poslovnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI)

d) radi se o informaciji koja predstavlja profesionalnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI)

e) radi se o informaciji koja predstavlja poreznu tajnu (čl.15, st.2, toč.3. ZPPI)

f) radi se o informaciji koja je zaštićena propisima kojima se uređuje područje zaštite osobnih podataka (čl.15., st.2., toč.4. ZPPI)

g) radi se informaciji zaštićenoj propisima kojima se uređuje pravo intelektualnog vlasništva, a nema izričitoga pisanog pristanka autora ili vlasnika, (čl. 15., st. 3., toč. 3. ZPPI)

h) radi se o informaciji kojoj je pristup ograničen sukladno međunarodnim ugovorima ili se radi o informaciji nastaloj u postupku sklapanja ili pristupanja međunarodnim ugovorima ili pregovora s drugim državama ili međunarodnim organizacijama, do završetka postupka, ili se radi o informaciji nastaloj u području održavanja diplomatskih odnosa (čl.15., st.2., toč.6. ZPPI)

i) u ostalim slučajevima utvrđenim zakonom (čl.15., st.2., toč.7. ZPPI)

j) objava informacije bi onemogućila učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudskog, upravnog ili drugog pravno uređenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne (čl.15., st.3., toč.1. ZPPI)

k) objava informacije bi onemogućila rad tijela koja obavljaju upravni nadzor, inspekcijski nadzor, odnosno nadzor zakonitosti, (čl.15., st.3., toč.2. ZPPI)

l) radi se o informaciji koja je u postupku izrade unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje prije dovršetka izrade cjelovite i konačne informacije moglo ozbiljno narušiti proces njezine izrade (čl.15., st.4., toč.1. ZPPI)

m) radi se o informaciji nastaloj u postupku usuglašavanja pri donošenju propisa i drugih akata te u razmjeni stavova i mišljenja unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje moglo dovesti do pogrešnog tumačenja sadržaja informacije, ugroziti proces donošenja propisa i akata ili slobodu davanja mišljenja i izražavanja stavova (čl.15., st.4., toč.2. ZPPI)

n) ako nije bilo osnove za dopunu ili ispravak dana informacije iz čl. 24. ZPPI (čl.23. st.6., toč.3. ZPPI)

o) radi se o informaciji koja se ne smatra informacijom u smislu članka 5. stavka 1. točke 3. ZPPI (čl.23., st.6., toč.4. ZPPI)

16. Razlozi za odbijanje i djelomično odbijanje zahtjeva za ponovnu uporabu informacija

a) radi se o informacijama koje se tiču svih postupaka koje vode nadležna tijela u prethodnom i kaznenom postupku za vrijeme trajanja tih postupaka (čl.15. st.1. ZPPI)

b) radi se o informaciji klasificiranoj stupnjem tajnosti, sukladno zakonu kojim se uređuje tajnost podataka (čl.15., st.2., toč.1. ZPPI)

c) radi se o informaciji koja predstavlja poslovnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI)

d) radi se o informaciji koja predstavlja profesionalnu tajnu (čl.15., st.2., toč.2. ZPPI)

e) radi se o informaciji koja predstavlja poreznu tajnu, (čl.15., st.2., toč.3. ZPPI)

f) radi se o informaciji koja je zaštićena propisima kojima se uređuje područje zaštite osobnih podataka (čl.15., st.2., toč.4. ZPPI)

g) radi se o informaciji zaštićenoj propisima kojima se uređuje pravo intelektualnog vlasništva, a nema izričitoga pisanog pristanka autora ili vlasnika (čl.15., st.3., toč.3. ZPPI)

h) radi se o informaciji kojoj je pristup ograničen sukladno međunarodnim ugovorima ili se radi o informaciji nastaloj u postupku sklapanja ili pristupanja međunarodnim ugovorima ili pregovora s drugim državama ili međunarodnim organizacijama, do završetka postupka, ili se radi o informaciji nastaloj u području održavanja diplomatskih odnosa (čl.15., st.2., toč.6. ZPPI)

i) u ostalim slučajevima utvrđenim zakonom (čl.15., st.2., toč.7. ZPPI)

j) objava informacije bi onemogućila učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudskog, upravnog ili drugog pravno uređenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne (čl.15., st.3., toč.1. ZPPI)

k) objava informacije bi onemogućila rad tijela koja obavljaju upravni nadzor, inspekcijski nadzor, odnosno nadzor zakonitosti, (čl.15., st.3., toč.2. ZPPI)

l) radi se o informaciji kojoj pristup nije dopušten ili je ograničen zbog zaštite osjetljivih podataka o zaštiti kritične infrastrukture, kako su definirani zakonom kojim se uređuju kritične infrastrukture (čl.30., st.1., toč.10. ZPPI)

m) radi se o informaciji u posjedu trgovačkih društava iz čl.29. st.2. toč.2. ZPPI

n) radi se o povjerljivoj statističkoj informaciji

o) radi se o informaciji za koje korisnik treba dokazati postojanje pravnog interesa

p) radi se dijelovima informacije koji sadrže samo logotipe, grbove ili oznake

q) radi se informaciji koja je u posjedu tijela koja pružaju javne usluge radija, televizije i elektroničkih medija

r) radi se o informaciji koja je u posjedu obrazovnih i znanstvenoistraživačkih ustanova, uključujući organizacije osnovane u svrhu prijenosa rezultata istraživanja, škole i ustanove visokog obrazovanja, osim knjižnica ustanova visokog obrazovanja (čl.30., st.1., toč.6. i 7. ZPPI)

s) radi se o informaciji koju posjeduju ustanove u kulturi, osim knjižnica, muzeja i arhiva,

17. Odbačeni/djelomično odbačeni zahtjevi

a) broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva za pristup informacijama

b) broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije

c) broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija

18. Broj odbačenih/djelomično odbačenih zahtjeva prema razlozima odbacivanja

a) nepotpun (čl. 20., st.2. ZPPI)

b) nerazumljiv (čl. 20., st.2. ZPPI)

D. ŽALBE IZJAVLJENE TIJELU JAVNE VLASTI KAO PRVOSTUPANJSKOM TIJELU

20. Žalbe odbačene od tijela javne vlasti kao prvostupanjskog tijela

a) broj odbačenih žalbi za ostvarivanje prava na pristup informacijama

b) broj odbačenih žalbi za ponovnu uporabu informacija

21. Žalbe usvojene od tijela javne vlasti kao prvostupanjskog tijela

a) broj usvojenih žalbi za ostvarivanje prava na pristup informacijama

b) broj usvojenih žalbi za ponovnu uporabu informacija

E. TROŠKOVI PRUŽANJA INFORMACIJE

22. Visina ukupno ostvarene naknade stvarnih materijalnih troškova i troškova dostave informacija

a) ukupan iznos naknade ostvarene pružanjem informacije temeljem zahtjeva za pristup informacijama

b) ukupan iznos naknade ostvarene pružanjem informacije temeljem zahtjeva za ponovnu uporabu informacija

F. PROPISI TJV

23. Objavljujete li zakone i ostale propise (ili poveznice na njih) koji se odnose na područje rada TJV?	da
24. Objavljujete li opće akte i odluke TJV (ili poveznice na njih) kojima se utječe na interese korisnika?	da

G. PLANIRANJE I IZVJEŠTAVANJE TJV

25. Objavljujete li godišnje planove (programe) rada TJV?	da
26. Objavljujete li strateške dokumente TJV?	da
27. Objavljujete li izvješća o radu TJV?	djelomično
28. Jeste li objavili proračun, financijski plan ili drugi odgovarajući dokument kojim se utvrđuju prihodi i rashodi TJV?	da
29. Jeste li objavili izvješća o izvršenju proračuna ili financijskog plana TJV?	ne

30. Jeste li objavili financijska izvješća TJV?	da
31. Jeste li objavili informacije o dodijeljenim bespovratnim sredstvima, sponzorstvima, donacijama ili drugim pomoćima, uključujući popis korisnika i visinu iznosa?	ne
32. Jeste li informacije iz pitanja 28., 29., 30. i 31. objavili u strojno čitljivom formatu?	da
33. Imate li objavljenu arhivu informacija iz pitanja 28., 29., 30. i 31. (barem 3 godine unatrag)?	djelomično
34. Jeste li objavili plan nabave ili poveznicu na plan nabave TJV sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava?	da
35. Jeste li objavili registar ugovora ili poveznicu na registar ugovora TJV sukladno zakonu kojim se uređuju javne nabave?	da
36. Jeste li objavili popis gospodarskih subjekata s kojima je predstavnik TJV ili s njim povezane osobe u sukobu interesa ili obavijest da takvi subjekti ne postoje?	da
37. Jeste li objavili opći akt o jednostavnoj nabavi TJV sukladno zakonu kojim se uređuje javna nabava?	da

H. ORGANIZACIJA I RAD TJV

38. Objavljujete li obavijesti o raspisanim natječajima i dokumentaciju potrebnu za sudjelovanje u natječajnom postupku?	da
39. Objavljujete li obavijesti o ishodu natječajnog postupka?	da
40. Jeste li objavili informacije o unutarnjem ustrojstvu s imenima čelnika i voditelja ustrojstvenih jedinica i njihovim kontakt podacima?	da

I. REGISTRI/EVIDENCIJE TJV

41. Jeste li objavili popis registara (evidencija, baza) koje TJV vodi uz osnovne metapodatke o predmetnim registrima (asset lista)?	nije primjenjivo
42. Jeste li na internetskim stranicama TJV objavili registre (evidencije) koje ne sadrže ograničenja iz članaka 15. i 30. ZPPI?	nije primjenjivo
43. Jeste li registre (evidencije) iz prethodnog pitanja objavili u strojno čitljivom formatu?	nije primjenjivo
44. Jeste li predmetne registre objavili na Portalu otvorenih podataka?	nije primjenjivo
45. Omogućujete li preuzimanje predmetnih registara (evidencija) u cijelosti?	nije primjenjivo
46. Jeste li objavili dozvole za predmetne registre (evidencije) sukladno Pravilniku o vrstama i sadržaju dozvola kojima se utvrđuju uvjeti ponovne uporabe informacija ("Narodne novine", br. 67/17)?	nije primjenjivo

J. INFORMACIJE O USLUGAMA

47. Objavljujete li informacije o javnim uslugama koje pružate na vidljivom mjestu, s poveznicom na one koje se pružaju elektroničkim putem (e-usluge - objava obrazaca s mogućnošću popune u elektroničkom obliku, primjerice MS word obrazac, WEB forma i slično)?	da

K. JAVNOST RADA TJV

48. Objavljujete li dnevne redove sjednica službenih tijela s vremenom održavanja i informacijama o načinu rada?	da

49. Objavljujete li informacije o mogućnostima neposrednog uvida javnosti u rad tijela (prisustvovanja sjednici), broju osoba koje mogu prisustvovati sjednici, kao i načinu prijavljivanja?	ne
50. Objavljujete li zaključke sa službenih sjednica?	da
51. Jeste li objavili informacije o radu formalnih radnih tijela iz vaše nadležnosti?	da

L. ZPPI

52. Jeste li objavili obavijest o načinu i uvjetima ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija na vidljivu mjestu?	ne
53. Jeste li objavili podatke za kontakt službenika za informiranje?	da
54. Jeste li objavili obrazac zahtjeva za pristup informacijama i/ili poveznicu na obrazac?	ne
55. Jeste li objavili obrazac zahtjeva za ponovnu uporabu informacija i/ili poveznicu na obrazac?	nije primjenjivo (TJV iz članka 29. stavka 2. ZPPI-ja)
56. Jeste li objavili obrazac zahtjeva za dopunu ili ispravak informacija i/ili poveznicu na obrazac?	ne
57. Jeste li objavili Kriterije za određivanje visine naknade stvarnih materijalnih troškova i troškova dostave informacije ("Narodne novine", br. 12/14, 15/14, 141/22 i 96/24) i/ili poveznicu na predmetne Kriterije?	ne
58. Je li vaše tijelo javne vlasti obveznik provedbe savjetovanja s javnošću sukladno čl. 11. ZPPI?	ne