# TEHNIČKA DOKUMENTACIJA

# USTANOVA ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI

## OPĆE ODREDBE – U PRIMJENI ZA SVE VRSTE OSIGURANJA

Uz uvjete definirane ovom dokumentacijom podredno će se primjenjivati opći, posebni i dopunski uvjeti i klauzule osiguranja Ponuditelja, bez naknadnih korekcija pokrića, odnosno isključenja koja bi išla na štetu Naručitelja. Neće se primjenjivati one odredbe općih, posebnih i dopunskih uvjeta te klauzula osiguranja Ponuditelja koje su u suprotnosti s odredbama ove dokumentacije. Ukoliko su bilo koje odredbe općih, posebnih i dopunskih uvjeta te klauzula osiguranja Ponuditelja povoljnije od odredaba navedenih u ovoj dokumentaciji, primjenjuju se one odredbe koje su povoljnije za Naručitelja. Odabrani ponuditelj će dostaviti sve opće, posebne i dopunske uvjete te klauzule osiguranja koji se podredno primjenjuju na predmet nabave.

**Evidencija šteta**
Ponuditelj je obvezan voditi evidenciju šteta po svim vrstama osiguranja. Ponuditelj je obvezan najmanje kvartalno izvještavati Naručitelja o štetama s elementima koje će dogovoriti s Naručiteljem. Izvještaj o štetama će sadržavati najmanje sljedeće podatke ovisno o vrsti osiguranja, uz poštivanje propisa o zaštiti osobnih podataka: broj police, vrsta osiguranja, rizik osiguranja, datum nastanka štete, datum prijave štete, datum likvidacije štete, iznos likvidirane štete, datum isplate štete, iznos isplaćene štete, iznos rezervirane štete, uzrok štete, štetnik, oštećenik, regres (da/ne).

**Limit naknade i franšize**
Osiguratelj snosi naknadu štete po osiguranom slučaju do iznosa osigurane svote po pojedinim stavkama odnosno rizicima. Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (ugovoreni samopridržaj, franšiza) naknada će se ako nastupi osigurani slučaj utvrditi tako da se iznos štete umanji za ugovoreni dio samopridržaja odnosno franšize. Ugovoreni samopridržaj odnosno franšiza ne odnosi se na osigurane troškove kao niti na pojedine ugovorene podlimite unutar pojedinih osiguranih rizika navedenih u tehničkoj specifikaciji, osim ako nije drugačije navedeno. Franšiza je sudjelovanje osiguranika u šteti naziva se još ugovoreni samopridržaj. Iskazuje se kao postotak od osigurane svote ili štete, odnosno kao apsolutni iznos. Neće se primjenjivati odredbe o franšizama ili samopridržajima koje su navedene u odredbama uvjeta osiguranja Ponuditelja.
Osigurateljno pokriće, obveza osiguratelja počinje od dana ugovorenog kao dan početka osiguranja, neovisno o danu kada je izvršena uplate premije osiguranja. Obzirom na različite ugovorene isteke važećih polica osiguranja, odabrani osiguratelj će biti obaviješten o istecima (skadencama) istih, kada će se sklapati police osiguranja.

## OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

### OPĆA ODGOVORNOST PREMA TREĆIM OSOBAMA I PREMA VLASTITIM DJELATNICIMA

**Predmet osiguranja**
Predmet osiguranja je građansko – pravna izvanugovorna odgovornost osiguranika za štetu uslijed smrti, povrede tijela ili zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari treće osobe.
Ovim osiguranjem pokrivena je odgovornost za štetu koja je nastala iz djelatnosti osiguranika, vlasništva, iz posjedovanja stvari, iz pravnog odnosa, ili iz određenog svojstva kao izvora opasnosti te odgovornost poslodavca/ osiguranika za štetu uslijed smrti, povrede tijela ili zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari vlastitih radnika.
Ovim osiguranjem pokriveni su svi osiguranikovi djelatnici zaposleni temeljem ugovora o radu na određeno i neodređeno vrijeme uključivo i djelatnike na ugovore o djelu i/ili privremenom radu, studente, volonteri, praktikanti, osobe na stručnom osposobljavanju, ustupljeni radnici, agencijski radnici, osobe na radu i druge osobe prema kojima osiguranik može odgovarati po općim propisima o odgovornosti poslodavca prema djelatnicima.
Naručitelj poslova se smatra trećom osobom ukoliko se ne radi o šteti koja proizlazi iz manjkavog ispunjenja, neispunjenja ili zakašnjenja u ispunjenju ugovorne obveze.
Pacijenti, posjetitelji, osobe u probaciji, izvođači i ostalo osoblje smatraju se trećim osobama.

**Čisto imovinske štete**
Osiguranje se odnosi i na odgovornost za „čisto imovinske štete“, tj. štete koje nisu nastale ni povredom tijela ili zdravlja neke osobe, ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari.
Smatra se da je osigurani slučaj nastao onda kada je napravljen propust pri obavljanju djelatnosti (zanimanja) označene u polici, posjedovanja neke stvari i dr. (izvor opasnosti) kojim je prouzročena čisto imovinska šteta nekoj osobi.

**Proširenje pokrića po osnovi opće odgovornosti**
U okviru osiguranog izvora opasnosti iz obavljanja djelatnosti obuhvaćena je i odgovornost osiguranika koja je nastala:

- povećanjem opasnosti ili proširenjem osiguranog izvora opasnosti do kojih je došlo u tijeku trajanja osiguranja, a konačni obračun premije izvršiti će se na kraju osigurateljne godine,
- iz novog izvora opasnosti koji se kod osiguranika (Naručitelja) pojavio poslije sklapanja ugovora o osiguranju uz konačni obračun premije na kraju osigurateljnog razdoblja,
- upotrebom samohodnih radnih strojeva, uređaja i drugih alata (uključujući i novonabavljene),
- krađom ili nestanka stvari za osobnu uporabu osiguranikovih djelatnika uz uvjet da su stvari smještene u zaključanim prostorijama ili zaključanim ostavama
- upotrebom strojeva, aparata i uređaja koji se nalaze u posjedu osiguranika temeljem sklopljenog ugovora o najmu pod uvjetom da je istim ugovorom osiguranik, u svojstvu najmodavca ili najmoprimca, preuzeo ugovornu obvezu popravka i redovitog održavanja istih,
- korištenjem odnosno posjedovanjem, zakupom ili uživanjem zemljišta, zgrada i prostorija koje se isključivo koriste za potrebe osigurane djelatnosti ili zanimanja,
- oštećenjem ili uništenjem imovine pacijenata i posjetitelja,
- štete nastale kao posljedica bilo koje vrste krađe ili razbojništva ili vandalizma za koju postoji odgovornost osiguranika,
- korištenjem objekata društvenog standarda koji isključivo služe djelatnicima osiguranika (Naručitelja) - npr.: restorana društvene prehrane, kupališta, odmarališta, športskih igrališta i sl.,
- upotrebom dizala (liftova) namijenjenih za prijevoz osoba i tereta,
- korištenjem bicikala bez motora za potrebe osigurane djelatnosti,
- uskladištenja materijala za loženje i pogon koji se isključivo koristi za obavljanje osigurane djelatnosti ili zanimanja,
- djelatnosti osiguranika kao investitora i/ili izvođača građevinskih i montažnih radova,
- posjedovanje garaža ili parkirališta, koje se nalaze na, odnosno uz ili u osiguranim nekretninama,
- štete nastale kao posljedica poplave na stvarima trećih osoba uslijed nemogućnosti protoka/otjecanja velike količine oborina putem odvodnih cijevi,
- štete proizašle iz odgovornosti prema najmoprimcu/zakupniku odnosno najmodavcu /zakupodavcu,

Uz osiguranu svotu, naknada iz ugovora o osiguranju uvećat će se za troškove odvjetnika, vještaka, svjedoka, suda, putne troškove, troškove utvrđivanja štete kao i za izdatke za otklanjanje ili smanjenje štete prilikom ili nakon nastupanja štetnog događaja i kamate ali najviše do visine agregatnog limita.
Konačan obračun premije osiguranja izvršit će se istekom osigurateljne godine temeljem stvarnih podataka (ostvarenog prihoda, broja djelatnika i neto platnog fonda).
Automatizmom je pokrivena odgovornost za sve radnike naknadno zaposlene te sve novonabavljene i novoevidentirane samohodne radne strojeve, uređaje i druge alate, a konačni obračun izvršiti će se istekom osigurateljne godine.

**PROFESIONALNA ODGOVORNOST ZDRAVSTVENIH DJELATNIKA**

Predmet osiguranja je građansko-pravna ugovorna (profesionalna) odgovornost Naručitelja i njegovih zaposlenika za štetu nastalu oštećenim osobama uslijed neispunjenja, manjkavog ispunjenja, neurednog ispunjenja ili zakašnjenja u ispunjenju ugovorne obveze iz obavljanja zdravstvene djelatnosti i drugih usluga koje osiguranik pruža.

Pokrićem je obuhvaćena profesionalna odgovornost zdravstvenih djelatnika (cjelokupno medicinsko stručno osoblje i pomoćno medicinsko osoblje) za štete koje nastaju na osobama kao posljedica propusta ili pogrešno obavljenih radnji (grešaka) pri obavljanju zdravstvene djelatnosti (liječenja), a prema obvezi Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

Osigurani slučaj iz obavljanja zdravstvene djelatnosti nastaje kada nastupe okolnosti koje sukladno zdravstvenim, medicinskim, stomatološkim, biokemijskim, strukovnim i pravnim standardima/ tumačenjima predstavljaju pogrešku u obavljanju osigurane djelatnosti osiguranika, odnosno, za čiji je nastanak, sukladno mjerodavnim zakonskim propisima i strukovnim pravilima, odgovoran Naručitelj, odnosno djelatnik Naručitelja.

Zdravstveni radnici i ljekarnici su osobe koje su na dan stupanja na snagu ugovora o osiguranju bili zaposleni kod ugovaratelja/naručitelja, na neodređeno ili određeno vrijeme, privremeno zaposleni, osobe na specijalizaciji, praktikanti, stažisti, honorarci, osobe koje su na zamjeni tijekom godišnjeg odmora, bolovanja, porodiljnog dopusta ili druge spriječenosti zaposlenika i druge osobe prema evidenciji Naručitelja, bilo da rade ili su na čekanju, te osobe koje rade kod Naručitelja temeljem ugovora o djelu. Osiguranje se odnosi i na pokriće zdravstvenih i nezdravstvenih radnika za vrijeme kada obavljaju registrirane djelatnosti koje se ne smatraju zdravstvenim djelatnostima.

Osobe koje se kod Naručitelja zaposle nakon početka važenja ugovora o osiguranju u pokriću su s danom samog zaposlenja ili zasnivanja drugog ugovornog odnosa s Naručiteljem. Osobe koje s Naručiteljem prekinu radni odnos ili drugi ugovorni odnos nakon zaključenja ugovora o osiguranju izvan pokrića su od dana prekida ugovora.

Sukladno članku 155. stavku 3. Zakona o zdravstvenoj zaštiti obveza je zdravstvenih radnika pri pružanju zdravstvene zaštite postupati prema pravilima zdravstvene struke, na način da svojim postupcima ne ugrožavaju život i zdravlje ljudi.

Pogreškom se smatra:
• postupanje suprotno pravilima, metodama i standardima rada zdravstvene ili ljekarničke struke i znanstvenim saznanjima, a kojim se ugrožava život i zdravlje ljudi;
• nepoštovanje moralnih i etičkih načela zdravstvene ili ljekarničke struke.

Liječnička pogreška, odnosno pogreška zdravstvenih radnika i ljekarnika može se odnositi na:
- pogreške u liječenju,
- pogreške u dijagnozi i pogrešno pisanu uputu,
- pogreške u terapiji,
- pogreške kod neinvazivnih zahvata,
- pogreške kod invazivnih zahvata i sl.

Oštećenik je osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju zaključenog temeljem Okvirnog sporazuma, odnosno Ugovora o osiguranju prema ovoj tehničkoj dokumentaciji, a pretrpjela je štetu koja bi nastala kao posljedica profesionalnog propusta (pogreške) osiguranika prilikom obavljanja osigurane djelatnosti.
Oštećenikom se osobito smatra i:
- osoba na koju se štetna radnja, odnosno pogreška liječnika, zdravstvenog radnika ili ljekarnika neposredno odnosila (pacijent, odnosno korisnik zdravstvene usluge),
- osoba na koju se štetna radnja, odnosno pogreška liječnika ili zdravstvenog radnika nije neposredno odnosila, ali zbog pogreške trpi imovinske posljedice (gubitak uzdržavanja, podmirenje zdravstvenih troškova, troškova pogreba i sl.) i ima pravo na pravičnu novčanu naknadu neimovinske štete sukladno članku 1101. Zakona o obveznim odnosima,
- naručitelj usluge, odnosno svaka osoba koja koristi usluge Naručitelja

Osiguranim slučajem se smatra jedna ili više pogrešaka (radnji ili propusta) koje su prouzročile jednu jedinstvenu štetu ili su proizišle iz jednog istog izvora, bez obzira na broj oštećenika.

Osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost osiguranika za štetu nastalu u okviru njegove profesionalne djelatnosti koju oštećena osoba pretrpi kao izravnu posljedicu posjedovanja i/ili korištenja medicinske opreme (aparata i uređaja) te aparata i uređaja sa elektromagnetskim i ionizirajućim zračenjem ukoliko se navedena oprema nalazi u ispravnom stanju, te ukoliko je ista ispravna i priznata sukladno važećim medicinskim standardima.

Osiguranje se odnosi i na odštetne zahtjeve za:
- troškove naknade štete na stvarima (npr. medicinskim pomagalima, protezama i sl.) ukoliko su uzrokovane greškom djelatnika osiguranika
- štete nastale prilikom pružanja prve pomoći i obavljanja hitne medicinske pomoći,
- štete nastale kao posljedica djelovanja timskog rada osiguranika i onda kada je dio liječničkog tima iz druge zdravstvene ustanove,
- štete ako je liječnička pogreška nastala kao posljedica radnji koje je osiguranik izvršio temeljem naloga i uputa ravnatelja, voditelja odjela, konzilijarnog liječnika i drugih neposredno nadređenih liječnika i osoba; kao posljedica radnji suosiguranog, pomoćnog medicinskog osoblja i stažista,
- štete nastale zbog gubitka medicinske dokumentacije i podataka (pisanih, tiskanih ili elektronički pohranjenih), koji su bili povjereni osiguraniku na čuvanje, odnosno koji su bili povjereni osiguraniku za potrebe obavljanja osigurane djelatnosti,
- štete koje je počinio zdravstveni djelatnik koji je na zamjeni za vrijeme godišnjeg odmora, bolovanja, porodiljinog dopusta ili druge spriječenosti osiguranika,
- štetu ako je profesionalna pogreška nastala kao posljedica radnji i/ili propusta pomoćnog medicinskog i ostalog nemedicinskog osoblja.

Osiguranik je dužan u ispunjavanju obveze iz svoje profesionalne djelatnosti postupati s povećanom pažnjom, prema pravilima struke i običajima (pažnja dobrog stručnjaka). Osiguranik je u obvezi štetu prijaviti odmah po saznanju, a najviše do isteka zastranih rokova propisanih Zakonom o obveznim odnosima.
Osiguranje pokriće se pruža i u slučajevima kada je odštetni zahtjev naslovljen na Naručitelja, kao i kada je naslovljen na osiguranog djelatnika, vezano uz profesionalnu odgovornost.

Osiguranje zaštita odnosi se na sve djelatnosti za koje je osiguranik ovlašten na temelju zakona, odredbi ili podzakonskih propisa koji vrijede za njegovu djelatnost.
U pokriću su sve štete nastale iz profesionalne djelatnosti a utvrđuju se po načelu „krivnje"- subjektivna odgovornost, te po načelu „uzročnosti" – objektivna odgovornost.

U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:

1. zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (pravna zaštita),
2. udovoljiti osnovnim zahtjevima za naknadu štete (naknada štete),
3. naknaditi troškove sudskog postupka (naknada troškova postupka) i drugih sporova radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti

**Pravna zaštita**
Obveza osiguratelja na pružanju pravne zaštite obuhvaća:

1. ispitivanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu;
2. vođenje spora u ime osiguranika ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku;
3. davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.

Uz suglasnost i uz upute osiguratelja, vođenje spora može se povjeriti osiguraniku koji se u takvom slučaju dužan pridržavati uputa i naloga osiguratelja u pogledu vođenja postupka u parnici.

Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice, ili stupiti na mjesto osiguranika, ili sudjelovati u svojstvu umješača.

Osiguratelj je ovlašten odbiti vođenje spora ili prepustiti vođenje spora osiguraniku ako ocijeni da nema mjesta za pružanje pravne zaštite s obzirom na odnos visine zahtjeva za naknadu štete i limita pokrića.

U slučaju da osiguratelj na ime naknade štete isplati ugovoreni limit pokrića umanjen za iznos ugovorene franšize prije pokretanja spora, prestaje i njegova obveza na pravnu zaštitu.

**Naknada štete**
Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja na temelju:

1. priznanja koje je dao ili odobrio,
2. nagodbe koju je sklopio ili odobrio,
3. sudske odluke, ali najviše do iznosa visine obveze iz ugovora o osiguranju.

Osiguratelj je ovlašten na ime naknade osiguraniku položiti ugovoreni limit pokrića umanjen za iznos ugovorene franšize te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.

Osiguratelj sudjeluje u deponiranju radi osiguranja naknade štete koje bi osiguranik bio dužan deponirati na osnovi zakonskih propisa ili sudske odluke, i to najviše do iznosa visine njegove obveze iz ugovora o osiguranju.

Ako je osiguranik obvezan platiti na ime naknade štete rentu, a kapitalizirana vrijednost rente prelazi ugovoreni limit pokrića umanjen za iznos ugovorene franšize, ili ostatak limita pokrića po odbitku drugih davanja u svezi s istim osiguranim slučajem, dugovana renta će se nadoknaditi samo u omjeru između limita pokrića umanjenog za iznos ugovorene franšize, odnosno ostatka limita pokrića i kapitalizirane vrijednosti rente. Kapitalizirana vrijednost rente za izračunavanje proporcije računa se na temelju važećih tablica smrtnosti za osiguranje života u Republici Hrvatskoj.

Ako se osiguratelj protivi prijedlogu osiguranika da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, dužan je platiti naknadu, kamate i troškove, pa i onda kada prelaze ugovoreni limit pokrića.

Svota osiguranja gornja je granica osigurateljeve obveze po jednom osiguranom slučaju sukladno troškovniku.

Agregatni limit police predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine sukladno definiranom limitu u okviru troškovnika.

Za rizike po osnovi osiguranja od odgovornosti, a u okviru ove tehničke dokumentacije, konačan obračun premije osiguranja izvršit će se istekom osigurateljne godine temeljem stvarnih podataka i to za profesionalnu odgovornost zdravstvenih djelatnika i ljekarnika po principu pro rate temporis za sve novozaposlene zdravstvene djelatnike i ljekarnike.

Svi novozaposleni djelatnici automatski će biti u pokriću temeljem kadrovske evidencije osiguranika po osnovi osiguranja od odgovornosti prema djelatnicima i profesionalne odgovornosti zdravstvenih djelatnika.

**Naknada troškova postupka**

Osiguratelj naknađuje sve troškove parničnog postupka, neovisno o tome da li osiguratelj vodi spor ili oštećeni ostvaruje svoje pravo na naknadu štete u sudskom postupku neposredno protiv osiguranika, ako troškovi zajedno s naknadom štete (i pripadajućim kamatama) ne premašuju iznos osiguranja.

Osiguratelj plaća troškove branitelju u kaznenom postupku pokrenutom protiv osiguranika zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokrivene osiguranjem, i to samo iznimno: ako je obaviješten o izboru branitelja i prihvatio platiti troškove. Troškove kaznenog postupka i troškove zastupanja oštećenika u kaznenom postupku osiguratelj ne nadoknađuje.

Isplatom ugovorenog iznosa osiguranja, osiguratelj se oslobađa daljnjih davanja na ime naknade i troškova po jednom osiguranom slučaju.

Osiguratelj se obvezuje pravovremeno na dokaziv način izvijestiti osiguranika i ovlaštenog brokera osiguranika ukoliko visina isplaćenih i rezerviranih šteta po polici dostigne 70% ukupnog agregatnog limita predmetne police. Osiguratelj je obvezan na dokaziv način bez odgađanja obavijestiti osiguranika i ovlaštenog brokera osiguranika i o okolnostima da je limit po jednom štetnom događaju ili agregatni limit po polici potrošen.

## OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

**Predmet osiguranja** je odgovornost vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanesene trećim osobama sukladno odredbama Zakona o obveznim osiguranjima u prometu ako je pri uporabi vozila došlo do:

- tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti neke osobe,
- uništenja, odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik odnosno korisnik vozila kojim je prouzročena šteta primio radi prijevoza.

Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika sudjeluju u uporabi vozila (vozač, pratilac i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.

Osiguranje od automobilske odgovornosti pokriva također i štetu nastalu od vučnog vozila kao i štetu nastalu od priključnog vozila. Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju korisnici obaju vozila. Osiguranjem vlasnika prijevoznog sredstva od odgovornosti za štetu nanesenu trećim osobama pokrivene su i štete koje prouzroče osobe koje voljom vlasnika sudjeluju u uporabi prijevoznog sredstva.

**Osigurani slučaj** je štetni događaj koji bi mogao dovesti do postavljanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe.

**Ugovorena svota osiguranja** predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, zasebno za štetu na osobama, a zasebno za štetu na stvarima bez obzira na broj oštećenih osoba. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj ako su štete nastale zbog istog uzroka. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu. Ako je u državama članicama Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj, propisana najniža osigurana svota koja je viša od najniže propisane osigurane svote u Republici Hrvatskoj, odabrani osiguratelj u obvezi je pružiti osiguraniku osiguratelјno pokriće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

**Najniža osigurana svota** temeljem ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti određuje se u sljedećim iznosima:

1. u slučaju štete zbog smrti, tjelesne ozljede i oštećenja zdravlja primjenjuje se najniža važeća, zakonom propisana svota po štetnom događaju bez obzira na broj oštećenika,
2. u slučaju uništenja ili oštećenja stvari primjenjuje se najniža važeća, zakonom propiana svota po štetnom događaju bez obzira na broj oštećenika.

Ako ima više oštećenih osoba, a ukupna šteta je veća od gore navedenog iznosa, prava oštećenih osoba prema društvu za osiguranje razmjerno se smanjuju, a prednost u redoslijedu namirenja štete imaju oštećene fizičke osobe.

Iz osiguratelјnog pokrića **isključeni su odštetni zahtjevi** koji po ugovoru prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu.

Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti **pravo na naknadu štete nema**:

- vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
- vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
- suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta, a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
- suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
- suputnik koji je dragovoljno ušao u neosigurano vozilo kojim je uzrokovana šteta ako Hrvatski ured za osiguranje dokaže da je ova okolnost suputniku bila poznata,
- oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
    - zbog uporabe vozila na športskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
    - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
    - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.

**Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima**:

1. ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
2. ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
3. ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
4. ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola iznad ugovorene granice ili pod utjecajem droga te psiho-aktivnih lijekova ili drugih psiho-aktivnih tvari i to:
    - Ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više).
    - Ako se vozač nakon prometne nezgode odbije podvrći ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te drugih opojnih sredstava.
5. ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
6. ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata,
7. ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.

Gubitak prava iz osiguranja na temelju točaka 1. do 7. nema utjecaja na pravo oštećene osobe na naknadu štete te oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev odgovornom osiguratelju.

Osiguratelj koji je temeljem točke 5. i 7. oštećenoj osobi isplatilo štetu ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove, a u slučaju iz točke 1., 2., 3., 4. i 6. najviše do iznosa 12 prosječnih mjesečnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku.

**Osiguranik ne gubi svoja prava**:

- ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
- ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi s činjenicom da je vozač u trenutku prometne nezgode bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga, psiho-aktivnih lijekova ili drugih psiho-aktivnih tvari.

Osiguratelj je dužan na zahtjev osiguranika izdati potvrdu o eventualno postavljenim odštetnim zahtjevima trećih osoba na temelju osiguranja od automobilske odgovornosti osiguranika. Potvrdu će društvo za osiguranje izdati u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva.

**Teritorijalna valjanost osiguranja** proteže se na područje Republike Hrvatske i na zemlje članice Sustava zelene karate.

**U slučaju raskida ugovora u osiguranju** (police osiguranja) radi odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, a pod uvjetom da se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije s pripadnim

porezom. Neiskorišteni dio premije računa se od dana odjave vozila, bez obzira kada je ugovaratelj ili osiguranik osiguratelju vratio policu osiguranja i dostavio zahtjev za prekidom police osiguranja, ali u skladu sa zakonskim rokovima o zastari u Republici Hrvatskoj. Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja po principu *pro rate temporis.*
Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz počeknog roka. U tom slučaju stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.
Premije osiguranja iskazuju se s uračunatim posebnim porezom u visini 15% na premiju osiguranja od automobilske odgovornosti. Ukoliko bi se tijekom trajanja ugovora poseban porez promijenio, ukupna vrijednost za naplatu po policama automobilske odgovornosti korigirat će se sukladno promijeni i zakonskim odredbama te ostalim propisima koji će se primjenjivati u tom trenutku, ali na način da ukupna premija osiguranja ne može preći ukupnu procijenjenu vrijednost nabave.

## OSIGURANJE OD NEZGODE VOZAČA I PUTNIKA ZA VRIJEME UPRAVLJANJA MOTORNIM VOZILOM

Osiguranje vozača, putnika i djelatnika od posljedica nesretnog slučaja sklapa se bez naznake imena osiguranika. Osigurane su stoga osobe označene u polici kao vozač, putnici i djelatnici koji se prevoze vozilom opisanim u ovoj tehničkoj specifikaciji.
Ako uslijed nesretnog slučaja nastupi smrt osobe mlađe od 14 godina života, osiguratelj je u obvezi isplatiti uobičajene troškove pogreba osobi koja ih je stvarno snosila, a koji ne mogu biti viši od 50% osiguranog iznosa za slučaj smrti osiguranika.
Ako prilikom nastanka nesretnog slučaja, ne uzimajući pri tome u obzir vozača vozila, broj osoba u vozilu bude veći od broja osoba označenih u polici, osigurani iznos ne smanjuje se razmjerno broju osoba koje su bile u vozilu u trenutku nastanka nesretnog slučaja prema broju osoba naznačenih u polici. Vozačem će se smatrati osoba koja je vozilom upravljala u trenutku nastanka nesretnog slučaja.

Osiguratelj je u obvezi kad nesretni slučaj nastane samo pri vožnji ili upravljanju vozilom i to:
1. za vozača pri upravljanju vozilom;
2. za putnika za vrijeme vožnje;
3. za djelatnike - pri vožnji, pri utovaru i istovaru robe s teretnog vozila ili prikolice, te pri radu na priključnom stroju ako mu pogonsku snagu daje vozilo navedeno u ovoj tehničkoj specifikaciji. Pod istovarom i utovarom robe smatra se samo radnja vezana neposredno uz vozilo.
4. za sve osiguranike - neposredno prije početka vožnje pri ulasku u vozilo, za vrijeme vožnje pri izlasku iz vozila i ulasku u vozilo, odnosno neposredno poslije završetka vožnje pri izlasku iz vozila.

Iznos osiguranja po osobi za sva navedena vozila iznosi **6.636,14 €/50.000,00 kn** za slučaj smrti i **13.272,28 €/100.000,00 kn** za slučaj trajnog invaliditeta. Na osiguranje od nezgode vozača i putnika za vrijeme upravljanja motornim vozilom primjenjuje se Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) iz privitka ove tehničke dokumentacije.

## OSIGURANJE AUTOMOBILSKE ASISTENCIJE – POMOĆ NA CESTI

Osiguranjem automobilske asistencije pruža se pokriće naknade pomoći na cestama.
Rizici pokriveni automobilskom asistencijom:
- nezgoda/prometna nesreća zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili zbog koje nije moguće upravljati vozilom što ugrožava sigurnost prometa i prijevoza putnika;
- nepažnja pri rukovanju vozilom koje je onemogućilo kretanje vozila ili sigurnu vožnju;
- tehnička neispravnost vozila zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom ili opasnom za život;
- vanjski utjecaj koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju. Sigurnom vožnjom smatra se vožnja u kojoj vozilo nakon ostvarenog događaja koji je pokriven asistencijom može nastaviti putovanje bez posljedica da će to utjecati na sigurnost vožnje.

Osigurateljno pokriće automobilske asistencije:
1.Usluga popravka vozila na cesti uključuje sljedeće radove:
- Istakanje krivo utočenog goriva
- Dolijevanje goriva
- Zamjena kotača i guma
- Zamjena ili punjenje akumulatora i osigurača

- Zamjena remenja, svjećica i ostalih lako zamjenjivih dijelova na vozilu
- Otključavanje zaključanog vozila (mehanički, elektronski)
- Dostava rezervnih ključeva
- Šlepanje vozila do najbližeg ovlaštenog servisa i čuvanje vozila

2.Usluga prijevoza vozila podrazumijeva sljedeće radnje: utovar vozila na kamion na mjestu intervencije, prijevoz (šlepanje) vozila i istovar vozila najviše do prvog ovlaštenog servisa ili neovlaštenog servisa prema izboru osiguranika.
3. Limit pokrića za sve gore navedeno iznosi 1.000,00 € po usluzi. (Ukupno 8.000,00 €)
3. Ukoliko nije moguće otkloniti kvar na vozilu u istom danu, ugovorni partner organizira najam zamjenskog vozila iste kategorije, jedanput u toku trajanja osiguranja maksimalno 48 sati
5. Nadoknada troškova smještaja izvan mjesta prebivališta, max. tri noćenja, do 150,00 €

Teritorijalna pokrivenost: Republika Hrvatska

**Osiguratelj nije u obvezi isplate osigurnine u sljedećim slučajevima:**
1) Ako je šteta uzrokovana ratnim operacijama ili ratu sličnim događajima (pobuna, revolucija i sl.)
2) Ako je šteta uzrokovana bombama, minama i drugim eksplozivnim napravama
3) Ako je šteta uzrokovana pokušajem ili izvršenjem sabotaže, terorizma, nasilja i drugim sličnim nasilničkim radnjama i događajima
4) Ako je osiguranik prometnu nezgodu počinio namjerno
5) Vozaču koji je upravljao vozilom bez znanja i odobrenja vlasnika vozila ili se radi o osobi koja je na protupravan način došla u posjed vozila
6) Ako osiguranik upravlja vozilom bez odgovarajuće vozačke dozvole. Upravljanjem bez odgovarajuće vozačke dozvole smatra se i kada osobnim vozilom snage veće od one određene Zakonom upravlja mladi vozač, u skladu s odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama.
7) Ako je u trenutku prometne nezgode osiguranik bio pod utjecajem alkohola, droge ili drugih narkotika. Osiguranik gubi pravo na osigurninu ako mu je utvrđena koncentracija navedenih sredstava u krvi iznad granice propisane Zakonom o sigurnosti prometa na cestama.
8) Ako se osiguranik odbije podvrći ispitivanju alkoholiziranosti odnosno narkotiziranosti.
9) Ako je prometna nezgoda nastala dok je vozilo bilo mobilizirano ili rekvirirano.
10) Ako je prometna nezgoda nastala za vrijeme sudjelovanja vozača na svim vrstama utrka i natjecanja u brzini, pa i kad se ne radi o službenim natjecanjima.

## KASKO OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA

**Predmet osiguranja**
Predmet osiguranja su sve vrste motornih, priključnih, radnih vozila, te njihovi sastavni dijelovi: alati, pribori, uređaji i oprema koju u vozilo standardno ugrađuje proizvođač vozila.
Predmet osiguranja su i stvari koje u vozilo standardno ne ugrađuje proizvođač vozila, već su naknadno ugrađene i ne smatraju se sastavnim dijelom standardnog tipa vozila i to alati, dodatna oprema, priključni uređaji, pribor, radio i TV aparati, kao i reklamni natpisi u i na vozilu.

**Određivanje premije**
Primjenjuje se konstantna premijska stopa za cijelo razdoblje osiguranja – pokriće potpunog kasko osiguranja, bez primjena bonusa, za sve godine trajanja Okvirnog sporazuma.

**Teritorijalna valjanost osiguranja**
Osiguranje vrijedi dok se osigurano vozilo nalazi na području Republike Hrvatske i ostalih europskih zemalja osim azijskog dijela Turske te dijela Rusije koji se nalazi istočno od 55. meridijana.

**Početak i prestanak obveza**
Osigurateljeva obveza prema ugovoru o osiguranju počinje po isteku 24-tog sata, ako nije drugačije ugovoreno, dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, bez obzira je li do tog dana plaćena cijela premija ili prvi obrok premije. Osigurateljeva obveza prestaje po isteku 24-tog sata dana koji je u polici naveden kao istek osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno.
Ako su na polici osiguranja navedeni sat početka i isteka osigurateljnog pokrića, pokriće vrijedi u naznačenom periodu.
Promjenom nositelja prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje 24- tog sata dana kojeg je novi vlasnik ili korisnik preuzeo vozilo. Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja ako se u proteklom razdoblju osiguranja nije ostvario osigurani slučaj.

**Osigurani rizici potpunog kasko osiguranja**

Potpuno kasko osiguranje pokriva sve rizike koji mogu prouzročiti oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, kao posljedice iznenadnih događaja, kao i događaja neovisnih o volji ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili vozača, i to uključujući, ali ne ograničavajući se na:

1) prometne nezgode kao: sudar, udar, prevrnuće, iskliznuće, survanje i sl.
2) iznenadnoga toplinskog ili kemijskog djelovanja izvana
3) pada ili udara kojeg predmeta
4) požara
5) udara groma
6) eksplozije, osim eksplozije nuklearne energije
7)oluje, *Olujom se smatra vjetar brzine 17,2 metara u sekundi, odnosno 62 km na sat (8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici) ili više*
8) grada (tuče)
9) snježne lavine
10) pada letjelice
11) manifestacija ili demonstracija
12) krađe, provalne krađe, protupravnog oduzimanja vozila u namjeri da se uporabi za vožnju, razbojničke krađe i razbojstva. Osiguranjem su obuhvaćeni i rizici prometne nezgode i pogonske štete koji su nastali nakon ostvarenja rizika krađe, provalne krađe, protupravnog oduzimanja vozila i razbojstva. Vozilo se smatra nestalim ukoliko se ne pronađe u roku 15 dana, računajući od dana prijave nestanka vozila mjerodavnoj policijskoj upravi.
13) zlonamjernih postupaka ili obijesti trećih osoba
14) oštećenja tapeciranih dijelova vozila nastalih pri pružanju pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nezgodi ili na drugi način
15) namjerno uzrokovane štete na osiguranoj stvari radi sprječavanja veće štete na toj stvari, drugoj stvari ili osobama
16) poplave, bujice i visoke vode

*Poplavom se smatra stihijsko, neočekivano plavljenje zemljišta od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.). Bujicom se smatra stihijsko, neočekivano plavljenje zemljišta vodom koja se slijeva zbog jakih atmosferskih padalina kosim zemljištima, ulicama i putovima. Visokom se vodom smatra:*

*- iznimna pojava neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme,*

*- podzemna voda kao posljedica visoke vode.*

*Obveza osiguratelja za štete od visokih vode i podzemne vode kao njene posljedice počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja. Prosječni mjesečni vodostaj definira se kao aritmetička sredina srednjih dnevnih protoka razmatranog mjeseca te se uspoređuje sa aritmetičkom sredinom razmatranog mjeseca u posljednjih 20 godina.*

17) lom i oštećenje svjetala, prozora i zrcala
18) oštećenja vozila od domaćih životinja, divljači i glodavaca (npr. ugriz, ogrebotine)
19) štete na električnim instalacijama, koje su posljedica pregorijevanja električne instalacije na vozilu, uslijed čega se na instalaciji razvije požar.

Osim navedenih opasnosti, bez obzira na definiran opseg pokrića i eventualna isključenja u uvjetima osiguranja, ovim osiguranjem pokriveni su i slijedeći slučajevi i štete :

- Rizik krađe koji može nastati zbog gubitka ključeva, prometne dozvole, knjižice vozila, kodnih kartica, master ključeva, uključujući i događaje kada vlasnik vozila ne raspolaže rezervnim ključem,
- Ako je u trenutku prometne nesreće vozač osiguranog vozila bio pod utjecajem alkohola ili narkotika zadržava se pravo na regres,
- Štete nastale dok je vozilom upravljala osoba koja nije imala vozačku dozvolu, vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije odnosno ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole,
- Štete od tereta prilikom utovara, prijevoza i istovara,
- Štete nastale van prometnica zbog iznenadnog i neočekivanog propadanja odnosno potapanja vozila koje nastane kod radova u kasetama, muljevitom, pjeskovitom, nasutom i sličnom zemljištu,
- Troškovi ponovnog oslikavanja vozila nakon lakiranja vozila,
- U osiguranje su uključene naknadno postavljene naljepnice, razni natpisi i ukrasi na vozilima, ukupno do 2% ukupne vrijednosti vozila,
- Osiguratelj pokriva štete nastale kod prijevoza vozila drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru,
- Štete nastale pri transportu preko rijeka, jezera i mora, ali samo za europske zemlje i unutar europskih zemalja

- Osiguratelj pokriva troškove vuče i izvlačenja odnosno prijevoza vozila do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak, do mjesta prebivališta odnosno sjedišta osiguranika ako vozilo nije u voznom stanju zbog ostvarenja osiguranog slučaja prema računu osobe koja pruža uslugu vuče, izvlačenja odnosno prijevoza.
- Osiguranje pokriva štete i ako neposredeno nakon prometne nesreće nakon koje nije pozvana policija osiguranik sam ne osigura kontrolu prisutnosti alkohola, opojnih droga i lijekova koji utječu na psihofizičke sposobnosti vozača u organizmu

**Obveza isplate naknade**

Osiguratelj se obvezuje kod oštećenja vozila prihvatiti račun popravka od ovlaštenog servisa za oštećeni predmet osiguranja u punom iznosu, bez obzira na starost predmeta osiguranja. Isključuje se mogućnost uvjetovanja osiguratelja popravka osiguranog predmeta u neovlaštenom servisu, već odabir ovisi o isključivoj poslovnoj odluci osiguranika. Interni servisi i radionice korisnika (osiguranika ili ugovaratelja) tretirati će se jednako kao i servis ili radionice treće osobe.

**Utvrđivanje visine štete**

Način utvrđivanje štete na vozilu utvrđuje se u slučaju:

1.1 uništenja ili nestanka vozila (totalna šteta) - prema vrijednosti osiguranog vozila na dan utvrđivanja visine štete, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka osiguranog vozila, a prema stanju tog vozila neposredno prije štete.

Za utvrđivanje visine štete primjenjuje se nabavna cijena novog vozila na dan utvrđivanja visine štete, umanjena za izgubljenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacija). Amortizacija se utvrđuje na temelju starosti osiguranog vozila, prijeđenih kilometara i općeg stanja.

Gornja granica osigurateljeve obveze ne može biti veća od svote osiguranja naznačene u polici, revalorizirane prema srednjem tečaju HNB za EUR na dan likvidacije, s tim da se svota ne može upotrijebiti kao polazna osnovica za utvrđivanje visine totalne štete.

U slučaju uništenja (totalne štete) ili nestanka vozila kasko osiguranje prestaje i to s danom uništenja ili nestanka vozila.

1.2. oštećenje osiguranog vozila (djelomična šteta) prema visini troškova popravka u Republici Hrvatskoj. U trošak popravka računaju se i troškovi demontiranja i montiranja.

Ukoliko se po nastanku rizika krađe, vozilo pronađe prije isteka petnaestog dana od dana prijave nestanka vozila mjerodavnoj policijskoj upravi, osiguranik je obvezan preuzeti vozilo. Eventualno oštećenje ili uništenje vozila, nastalo nakon nestanka vozila, osigurateljeva je obveza te se šteta obračunava i nadoknađuje prema gore navedenom. Ako se vozilo ne pronađe do isteka od 15 dana, šteta se obračunava kao da je vozilo uništeno, bez spašenih dijelova.

**Vraćanje premije**

U slučaju odjave vozila zbog rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja), prodaje vozila, te nestanka ili uništenja vozila koje ne predstavlja osigurani slučaj, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.

Neiskorišteni dio premije računa se od dana odjave vozila, bez obzira kada je ugovaratelj ili osiguranik osiguratelju vratio policu osiguranja i dostavio zahtjev za prekidom police osiguranja, ali u skladu sa zakonskim rokovima o zastari u Republici Hrvatskoj. Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije, primjenjuje se obračun „pro rata temporis“.

**Odredbe o franšizama**

Za vozila koja imaju 2 (dvije) ili više prijavljenih šteta u jednoj osigurateljnoj godini, obračunava se odbitna franšiza koji se naplaćuje prilikom isplate štete i to:

- za drugu štetu iznosi 30% premije punog kaska naznačene na ponudi/polici, bez primjene bonusa, doplataka, popusta i poreza
- za treću štetu iznosi 50% premije punog kaska naznačene na ponudi/polici, bez primjene bonusa, doplataka, popusta i poreza
- za četvrtu i svaku daljnu štetu iznosi 100% premije punog kaska naznačene na ponudi/polici, bez primjene bonusa, doplataka, popusta i poreza

Franšiza kod prve štete se ne obračunava, već se šteta isplaćuje u cijelosti. Odredbe o franšizama i malusima iz uvjeta osiguranja osiguratelja neće se primjenjivati.

**Ostale odredbe**
Prilikom izrade polica osiguranja fotografiranje vozila nije nužno, te osiguratelj neće inzistirati na istom, niti može radi toga uvesti ikakvu franšizu ili ograničiti prava na naknadu štete.
Prilikom rješavanja odštetnih zahtjeva i utvrđivanja osnova za naknadu štete voditi će se briga o poslovnim interesima osiguranika.

**DRUŠTVO ZA BROKERSKE POSLOVE U OSIGURANJU:**
U ovom postupku nabave naručitelj koristi stručnu pomoć društva za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju Centar Broker d.o.o., OIB: 14606638581, Ulica Ivana Cankara 21, 10000 Zagreb, a isto društvo će imati ulogu brokera u osiguranju između Naručitelja i odabranog ponuditelja u konkretnom postupku nabave. Naknadu brokeru ne plaća Naručitelj.

U svrhu izračuna cijene bez preuzimanja neuobičajenih rizika, a kako bi se stvorile pretpostavke za podnošenje usporedivih ponuda, u predmetnom postupku nabave, broker u osiguranju primjenjuje bruto naknadu (u koju su uključeni svi porezi, prirezi, doprinosi i ostala zakonska davanja) za obavljene poslove prema svim ponuditeljima u visini od 10% za osiguranje od automobilske odgovornosti i 15% za kasko osiguranje cestovnih vozila, odgovornosti i ostale vrste osiguranja.

Društvo za brokerske poslove u osiguranju stječe pravo na proviziju od odabranog osiguravatelja/ponuditelja početkom važenja ugovora o osiguranju sukladno članku 435. Zakona o osiguranju (Narodne novine br. 30/15, 112/18, 63/20).